



Multiplica tu Capacidad Operativa: Cómo sistematizar, dar seguimiento y capacitar a tu equipo con Inteligencia Aumentada

✓ 23 de abril de 2026



2026
año de
**Margarita
Maza**

Objetivo del Taller:

- **Descripción:** ¿Tu equipo técnico está sobrecargado y el conocimiento crítico de tu red depende exclusivamente de una o dos personas clave? Descubre cómo transformar el caos de 'apagar incendios' y la dispersión operativa en un sistema unificado. Aprenderás a consolidar lo que tu equipo ya sabe en 'micro-momentos' de alta productividad, **logrando que tu conocimiento trabaje 24/7 sin ti.**
- **Objetivo:** Dotar a los pequeños operadores de un marco metodológico basado en Inteligencia Aumentada para resolver la fragmentación operativa. El taller enseñará cómo unificar el soporte técnico, sistematizar procesos internos y crear entornos de auto-capacitación, permitiendo que la empresa escale sus capacidades en "micro-momentos" de productividad sin aumentar su nómina



2026
año de
Margarita
Maza

Temas:

- ❖ **Sistematización de Procesos (La Memoria Institucional)**
 - ❑ Cómo identificar, extraer y estructurar el conocimiento empírico que actualmente reside solo en la cabeza de los técnicos senior o fundadores en procesos documentados y estructurados.

- ❖ **Soporte Conceptual y Toma de Decisiones en el Flujo de Trabajo**
 - ❑ Estrategias para integrar asistentes de conocimiento en la operación diaria. Cerebros digitales de apoyo al trabajo diario en el operador.

- ❖ **Entornos de Auto-Capacitación Acelerada**
 - ❑ El fin de la dependencia técnica y la rotación dolorosa. Cómo utilizar la IA para construir ambientes de capacitación interna que reduzcan drásticamente el tiempo de adaptación de nuevos empleados



Expositor:

Franco Javier Micalizzi

Director



- Consultor estratégico con más de 25 años de experiencia en la transformación digital, especializado en el desarrollo de soluciones de Inteligencia Aumentada para organizaciones técnicas en América Latina.
- Su enfoque distintivo integra la innovación tecnológica con la comunicación estratégica, creando metodologías que amplifican las capacidades humanas existentes en lugar de reemplazarlas.
- A lo largo de su trayectoria, ha desarrollado sistemas para democratizar el acceso a tecnologías avanzadas, permitiendo que los equipos técnicos de proveedores de internet (ISPs) transformen el caos de herramientas dispersas en ecosistemas unificados que consolidan el conocimiento y multiplican sus capacidades en la toma de decisiones



2026
año de
Margarita
Maza



GRACIAS



2026
año de
**Margarita
Maza**